

## **Conditions Générales de Vente - Règlement Intérieur :**

Les prix sont valables par chambre et par nuit ou semaine en occupation simple ou double.

Possibilité d'occupation triple pour certaines chambres sur demande et moyennant un supplément.

Possibilité d'occupation par mois sur demande uniquement et dans la limitation de 2 mois maximum.

Les prix incluent la T.V.A. et le service, hors taxe de séjour (0,75 € par personne et par jour)

Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées avant 11h.

Tout enfant dès 12 ans est considéré comme adulte.

### **Réservation et dépôt de garantie :**

Toutes les réservations doivent être garanties par un numéro de carte de crédit à la réservation (numéro avec date d'expiration et cryptogramme).

A la réservation, un acompte de 30% sera demandé pour tout séjour de 6 nuits et plus.

Toute réservation de 3 chambres ou plus est considérée comme un groupe ; des arrhes de 30% sont demandées à la réservation.

### **Paiement :**

Le paiement s'effectue à l'arrivée en début de séjour.

La taxe de séjour, non incluse dans le prix de la réservation, est en vigueur dans la commune. Elle est payable sur place.

Nous acceptons les modes de règlement suivants : Cartes Bancaires (Visa, Mastercard, American Express), chèques vacances et espèces.

Les chèques ne sont pas acceptés.

En cas d'interruption du séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement, de même qu'en cas de départ anticipé (ex. : météo)



Toute dégradation sera facturée aux clients.

### **Conditions d'annulation :**

Toutes les réservations de moins de 6 nuits doivent être annulées 5 jours avant la date d'arrivée, dans le cas contraire la totalité de la réservation sera facturée.

Toutes les réservations de 6 nuits et plus ainsi que les groupes doivent être annulées 15 jours avant la date d'arrivée, dans le cas contraire la totalité du montant total du séjour sera facturé.

En cas de non présentation (no-show), les conditions d'annulation ci-dessus seront appliquées et la chambre sera remise à disposition.

### **Accès aux chambres :**

Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées avant 11h. En cas de départ au-delà de cette heure une nuit supplémentaire vous sera facturée.

La réception est ouverte de 08h30 à 19h ; une arrivée après ces heures est possible uniquement sur demande, un supplément sera demandé.

Votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé par la loi; pour assurer les règles de sécurité de l'immeuble vous ne devez, en aucun cas, héberger de personnes supplémentaires.

### **WIFI :**

L'hôtel vous propose une connexion WIFI gratuite.

Demandez votre code à la réception.

Son utilisation est sous votre entière responsabilité.

### **Animaux :**

Les petits chiens sont acceptés sous l'entière responsabilité de leurs propriétaires. En cas de dégradation (objet, propreté), elles seront facturées au client.



### **La Réception :**

La réception est ouverte de 8h30 à 19h.

Nous déclinons toute responsabilité pour les objets déposés dans les couloirs ainsi que pour les objets perdus ou volés.

Un coffre est disponible à la réception pour vos objets de valeur.

### **Le Petit-déjeuner**

Il est servi :

De 8H15 à 11h00.

Il n'y a pas de service en chambre, mais vous pouvez prendre un plateau et l'apporter dans votre chambre, si vous le souhaitez.

### **Dégradation :**

Nous vous demandons de respecter les lieux ainsi que la décoration. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité. La réfection vous sera facturée au tarif en vigueur (liste disponible à la réception).

### **Nuisances :**

Nous remercions nos clients de se comporter de telle sorte qu'ils ne dérangent pas les autres clients, ni nos voisins.

Pour le respect du repos des clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit particulièrement entre 22h et 8h00.

Il n'est pas permis de recevoir dans la chambre.

### **Alarme et incendie :**

En cas d'alarme incendie, nous vous remercions de suivre les consignes de sécurité affichées sur la porte de votre chambre.

Lorsque l'alarme est déclenchée, la sonnerie ne peut pas être arrêtée avant 5 minutes.



**Acceptation :**

Ce règlement intérieur s'applique à l'ensemble des réservations.  
Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions générales de vente et du règlement intérieur de l'hôtel.

**Médiateur :**

Après avoir saisi le service client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

Ces conditions générales de vente et règlement intérieur de l'hôtel vous permettront de passer un séjour agréable dans le respect de chacun.

**Nous vous remercions de votre compréhension**

**et vous souhaitons un excellent séjour**

**à l'Hôtel Victor Hugo Nice**



### **Terms of Use and Rules:**

Prices are per room per night or week for single or double occupancy. Possibility of some triple occupancy rooms on request at an additional cost.

Possibility of occupancy per month on request only and limited to 2 months maximum.

Prices include VAT and service City tax not included (0.75 € per person per night)

Rooms are available from 03:00pm and must be vacated before 11:00am. Any child over 12 is considered as an adult.

### **Reservation and deposit:**

All reservations must be guaranteed with a credit card number for booking (number with expiry date and security code).

At booking, a 30% deposit is required; for a stay of 6 nights or more.

When booking 3 or more rooms, it is considered as a group; 30% deposit is required upon booking.

### **Payment:**

The balance of payment is due upon arrival at the beginning of stay.

City tax is not included in the price of the reservation is in force in the town. It is payable locally.

We accept the following payment methods: Credit cards (Visa, Mastercard, American Express), Cheques vacances and cash.

Checks are not accepted.

Interruption of the stay, it will be no refund, and in the event of early departure (eg, weather)



Any damage will be charged to customers.

**Cancellation policy:**

All bookings less than 6 nights must be cancelled 5 days prior to arrival, otherwise the full amount of the reservation will be charged.

All bookings of 6 nights or more and group, must be cancelled 15 days prior to arrival, otherwise the total stay will be charged.

In case of no-show, cancellation policy above will be applied and the room will be available again.

**Access to rooms:**

Rooms are available from 03:00pm and must be vacated before 11:00am. For departures beyond this time an additional night will be charged.

Reception is open from 08:30am to 07:00pm; arrive after these hours is possible only on request, a fee will be charged.

Your room is provided for a number of persons determined by law, to ensure the safety of the building you must not, under any circumstances, accommodate more people.

**WIFI:**

The hotel offers a free WiFi connection.

Ask your code at the reception.

Its use is at your own risk.



**Animals:**

”Nice” Pets are accepted under the full responsibility of its owners. In case of degradation (object, cleanliness), they will be billed to the customer.

**Reception:**

The reception is open from 8:30am to 07:00pm

We disclaim any responsibility for items left in corridors and for lost or stolen.

**The Breakfast is served:**

From 8:15 a.m. to 11:00

There is no room service but you can bring it and take it to your room with one of the tray if you prefer.

**Degradation:**

We ask that you respect the place and the decoration. In case of problems, the customer will incur liability. The repair will be charged at the current price (list available at reception).

**Noise:**

We thank our customers to behave so they do not disturb other customers, or our neighbors.

To respect the rest of the customers, do not slam doors or make too much noise especially between 10:00pm and 8:00pm.

It is not allowed to receive in the room.

**Fire Alarm :**



In case of fire alarm, thank you to follow the safety instructions posted on the door of your room.

When the alarm is triggered, the alarm cannot be stopped within 5 minutes.

**Acceptance:**

These rules apply to all bookings.

Any stay implies acceptance of terms and conditions and rules of the hotel.

**Mediator :**

After entering the customer service and failing a satisfactory reply within a period of 1 month, the client can seize the Mediator of Tourism and Travel, whose contact details and details are available on his website: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

These terms and conditions and rules of the hotel you can enjoy a pleasant stay in respect of each.

**Thank you for your understanding  
and we wish you a pleasant stay  
at Hotel Victor Hugo in Nice**